

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de huis-aan-huis inzameling van hechtgebonden asbest door de opdrachthoudende vereniging IVVO, met maatschappelijk zetel te Bargiestraat 6, 8900 Ieper, België. Door hieraan deel te nemen verklaart de aanvrager op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden.

1. Doelgroepen

Een aanvraag kan ingediend worden door:

- Een particulier;
- Verenigingen;
- Openbare besturen;
- KMO's, voor zover deze niet in aanmerking komen voor een subsidie die voor hen voordeliger is;

voor het afvoeren en verwerken van hechtgebonden asbest afkomstig van een gebouw waarvan ze eigenaar zijn en die gelegen is binnen het werkingsgebied van IVVO.

2. Aanvraag

De aanvrager heeft de mogelijkheid om plaat- of kuubzakken aan te kopen of een asbestcontainer te huren via een online bestelformulier op de website van IVVO. De aanvrager aanvaardt de algemene voorwaarden door op de aangegeven plaats te klikken of door het betalen van de verschuldigde retributie.

Het maximum aantal asbestzakken en containers die kunnen worden aangevraagd per uniek adres zijn vastgelegd in het gemeentelijk retributiereglement.

3. Retributie

De te betalen retributie is vastgelegd in het gemeentelijk retributiereglement.

De retributie is verschuldigd door de aanvrager en is betaalbaar vooraleer er asbestzakken of containers ter beschikking worden gesteld.

De retributie wordt onmiddellijk betaald bij de aanvraag via de betaalmodule op de website van IVVO.

4. Looptijd en beëindiging

De verkoop van asbestzakken of verhuur van een asbestcontainer door IVVO aan de aanvrager wordt beschouwd als een éénmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Een vertraging in levering/plaatsing en/of ophaling kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende levering of prestatie, van welke aard ook, dient door de aanvrager binnen de 7 werkdagen vanaf de levering goederen of de begindatum van het presteren van de diensten aan IVVO te worden bekendgemaakt.

Bij weigering of het annuleren van uw aanvraag wordt de retributie door IVVO terugbetaald zolang IVVO geen kosten heeft moeten maken.

5. Gebruik asbestzakken

IVVO stuurt een bevestiging, na ontvangst van de betaling, dat de plaat- en kuubzakken kunnen worden afgehaald op het recyclagepark of hoofdkantoor van IVVO zoals aangegeven tijdens uw aanvraag.

De zakken moeten op een correcte manier gevuld en gesloten zijn voor ophaling. Deze worden door een kraanwagen aan huis opgehaald. Leg daarom de zakken op een bereikbare plaats, maximum 8 meter van de openbare weg (let ook op hindernissen in de hoogte). De ophaler rijdt niet op privaat terrein. Ben je aangewezen om de asbestzakken op de openbare weg of op het voetpad te leggen, vraag dan tijdig de nodige vergunningen aan bij de gemeente. Indien de zakken niet bereikbaar zijn, kunnen de zakken niet geladen worden. Voor de tevergeefs gemaakte transportkosten wordt er € 100 excl. btw aangerekend door de vervoerder. IVVO brengt de aanvrager hiervan schriftelijk op de hoogte.

De aanvrager is verantwoordelijk voor het correct vullen en het volledig sluiten van de asbestzakken. Zakken die niet voldoen aan deze voorwaarden worden niet meegenomen. De aanvrager blijft eigenaar en verantwoordelijk voor de inhoud van de asbestzakken tot deze goedgekeurd worden door de asbestophaler na definitieve controle. Indien er door de chauffeur bij de ophaling van de zakken of bij definitieve controle (op basis van de definitie beschreven in het KB van 16/03/2006) op de stortplaats onregelmatigheden worden vastgesteld i.f.v. veiligheid, verpakking, inhoud, ... zal een non-conformiteit worden opgesteld. De boete, die kan oplopen tot 500€, en bijkomende kosten ten gevolge de non-conformiteit zullen worden aangerekend aan de aanvrager. IVVO brengt de aanvrager hiervan schriftelijk op de hoogte.

6. Gebruik asbestcontainer

De container wordt voor een periode van maximum 7 dagen verhuurd. Bij overschrijding van de maximale huurperiode kan er een extra kost aangerekend worden. IVVO maakt de factuur over aan de huurder. De huurder voorziet de nodige ruimte en de nodige vergunningen om de container op de openbare weg te plaatsen. Indien de container niet kan geplaatst of opgehaald worden door verhindering of er geen plaats genoeg is voor de vrachtwagen, wordt € 150 excl. btw voor die verloren rit aangerekend door de vervoerder. Signalisatie voor op de container wordt meegeleverd met de container. De aanvrager dient aanwezig te zijn bij het aanleveren van de container en duidt de plaats aan waar de container moet geplaatst worden. De aanvrager dient zich er van te verzekeren dat de bodem waarop gemanoeuvreed zal worden stevig genoeg is voor een gevulde container. De plaatsing van de container gebeurt op risico en verantwoordelijkheid van de huurder. IVVO kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade ten gevolge van de plaatsing van de container. De aanvrager blijft eigenaar en verantwoordelijk voor de inhoud van de container tot deze wordt goedgekeurd door de asbestophaler na definitieve controle (op basis van de definitie beschreven in het KB van 16/03/2006). Indien door de chauffeur bij de ophaling van de asbestcontainer of bij de definitieve controle op de stortplaats onregelmatigheden worden vastgesteld i.f.v. veiligheid, verpakking, inhoud, ... zal een non-conformiteit worden opgesteld. De boete, die kan oplopen tot 500€, en bijkomende kosten ten gevolge de non-conformiteit zullen worden aangerekend aan de aanvrager. IVVO zal de huurder hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

7. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de wil van de partijen onvoorzienbare en onhoudbare omstandigheid van welke aard ook, welke de tijdelijke of definitieve nakoming van de overeenkomst verhindert en welke, al naargelang de omstandigheid, toelaat de uitvoering ervan op te schorten. Overmacht kan worden ingeroepen door IVVO op voorwaarde dat deze plaats vond gedurende de afgesproken uitvoeringstermijn. Worden aanzien als overmacht staking, iedere beslissing van de overheid betreffende toelatingen en vergunningen, natuurrampen, onderbrekingen ten gevolgen van weersomstandigheden, vervoermoeilijkheden, winterse weersomstandigheden, ... zonder dat deze opsomming limitatief is. De aanvrager zal daarvan in kennis gesteld worden via mail of telefoon met vermelding van de reden die de uitvoering van de overeenkomst verhindert.

8. Gegevensbescherming

IVVO hecht veel belang aan een correcte behandeling van persoonsgegevens en handelt conform de Europese Verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna: "GDPR" of "AVG"). De door de aanvrager opgegeven informatie en persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de voorbereiding en de uitvoering van de overeenkomst, met als doel het verwerken en voltooien van de bestellingen, het uitvoeren van de prestatie, de facturatie, alsook de behartiging van het gerechtvaardigd belang van IVVO en alle doeleinden die hier redelijkerwijze mee verzoenbaar zijn, waarbij IVVO optreedt als persoonsgegevensverwerkingsverantwoordelijke. Het opgeven van onjuiste of valse informatie of persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de onderhavige algemene voorwaarden. De persoonsgegevens van de aanvrager zullen uitsluitend verwerkt worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.